



A Biztos Kezdet Gyerekházak Dokumentációs Rendszere

A Gyerekházak számára egységes online dokumentációs rendszert dolgoztunk ki, melyben a Gyerekházak munkatársai rögzíteni és szisztematikusan tárolni tudják a tevékenységeikkel kapcsolatos összes adatot.

A dokumentációs rendszer tervezése és fejlesztése: A dokumentációs rendszer a Biztos Kezdet stratégiát alapul véve, a Biztos Kezdet Szolgáltatási és Szervezeti modellben leírt tevékenységek felosztását követi. A dokumentációs rendszerben öt, logikailag elkülönülő tematikus lap-csoportot alakítottunk ki. Ezek a Gyerekház forgalmát, a gyerekekkel végzett egyénre szabott munkát, a szakmai partnerekkel való együttműködést, a Gyerekház munkájának belső értékelését és végül a házra és a dolgozókra vonatkozó háttéradatokat tárolják. A szakmai munka különösen összetett része a gyerekek fejlődésének nyomonkövetésére alkalmas eszköz kialakítása és annak a dokumentációs rendszerbe való beillesztése volt. A MATT Humán Tanácsadó Kft. irányításával végzett szakmai tervezést és leírást követően a dokumentációs rendszer digitalizált változatának fejlesztése következett a Pont Ez számítástechnikai cég segítségével.

A dokumentációs rendszer **céljai:**

1. a Gyerekházak tevékenységének, eredményeinek teljes körű rögzítése,
2. az egyes Gyerekházak pályázati elszámolásához szükséges adatok tárolása, kezelése, projekt-indikátorok generálása,
3. a központi Gyerekesély projekt (a program irányítás) számára a Gyerekházak országos hálózata adatainak, tevékenységeinek áttekintésére módot adó rendszer kialakítása,
4. a Gyerekházak szakmai munkájának belső értékelése.

Felhasználási jogosultságok: A Biztos Kezdet Dokumentációs Rendszer zárt rendszer, belépési jogosultsága csak a Gyerekházak munkatársainak, mentorainak, és a Gyerekesély projektben projektirányítóként dolgozó szakembereknek van. A különböző jogosultságú felhasználók a rendszer más-más vetületét látják: a Gyerekházak munkatársai csak a saját házuk adatait látják, tárolják a gyerekek kódjait és a szülői nyilatkozatokat. A mentorok a hozzájuk tartozó Gyerekházak adatait látják. A projektirányítók minden, kódolt adatot látnak, de nem férnek hozzá az egyéni, névhez kötött adatokhoz.

Adatvédelem: Az adatvédelemmel kapcsolatos szabályokat az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltuk össze, melynek betartása minden felhasználó számára kötelező. Az Adatvédelmi Szabályzat mellékletét képezik azok a nyilatkozatok, melyek kitöltésével a szülők a gyerekeikre és saját magukra vonatkozó adataik rögzítéséhez hozzájárulnak. Az Adatvédelmi Szabályzat értelmében az összes felhasználó számára kötelező a tudomásukra jutott adatok fokozott védelme, amit titoktartási nyilatkozattal erősítenek meg.

A rendszer bevezetése: A Gyerekházak munkájának megkönnyítése és az alapos tesztelési folyamat megvalósítása érdekében a Gyerekházakba lépcsőzetesen vezetjük be a rendszert: elsőként a legfontosabb, jelenlétre és alapadatokra vonatkozó dokumentációs rendszer lapok használatát vezettük be, majd 2010. március elején a teljes rendszert is elérhetővé tesszük.